

TIETOSUOJASELOSTE

Yhdistetty rekisteriseloste- ja informointiasiakirja
Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Rekisterinpitäjä

Raisioagro Oy, Y-tunnus 2136048-6, PL 101, 21201 Raisio

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Arto Uusitalo
Raisioagro Oy, Raisionkaari 55, PL 201, 21201 Raisio
puh. (02) 443 2111

Rekisterin nimi

Raisioagro Oy:n ja Raisioagro Oy:n verkkokaupan asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tilausten, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palvelujen kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Raisioagro Oy voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä eri toimenpiteiden kuten sähköpostimarkkinoinnin toteuttamiseksi. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi osa tiedoista voi sijaita Raisioagro Oy:n alihankkijoilla.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot:

1. Henkilön/asiakkaan nimi
2. Osoite
3. Puhelinnumero, fax-numero, sähköposti

Tarkemmat asiakassuhteeseen liittyvät tiedot:

1. Tilinumero
2. Asiakkaan käyttämät laskuttajat
3. Päätuotantosuunta (vilja-, kana-, nauta- tai sikatila)
4. Peltopinta-ala
5. Eläinten lukumäärä
6. Käytetty ruokintatyyppi, -tekniikka, ja -laite
7. Käytetty teurastamo, meijeri tai munapakkaamo
8. Karjantarkkailu
9. Tekstiviestin esto (kyllä/ei)
10. Jatkaja tiedossa (kyllä/ei)
11. Sopimusviljelijä (kyllä/ei)

Asiakkuuden perusteella syntyvät tiedot:

Ostotapahtuma- ja asiointitiedot Raisioagro Oy:n verkkokaupassa. 2(3)

Rekisteröityneiden ryhmä

Raisioagro Oy:n verkkokaupan asiakkaat ja eri yhteyksissä Raisioagro Oy:lle suoramarkkinointiluvan antaneet asiakkaat.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Asiakkuus ja asiointi:

Raisioagro Oy

Yhteystietojen päivitykset:

Asiakastietoja voidaan päivittää yleisistä rekistereistä kuten väestötietojärjestelmästä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tiedot voidaan luovuttaa suoramarkkinointitarkoituksia varten Raisioagro Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiölle tai yhteistyökumppaneille Suomessa ja muissa EU:n tai Euroopan talousalueen maissa.

Tietojen käsittelyn teknisen toteutuksen takia tietoja voidaan siirtää alihankkijan käsiteltäväksi rekisterinpitäjän lukuun ja tiedot voivat teknisesti sijaita alihankkijan palvelimilla Suomessa ja muissa EU:n tai Euroopan talousalueen maissa.

Evästeiden käyttö

Raisioagro Oy käyttää Raisioagro Oy:n verkkokaupassa evästeitä (ns. cookie), joiden avulla parannetaan palvelun laatua ja saatetaan seurata kävijäliikennettä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asiamukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain perusteella tarkastusoikeus hänestä asiakasrekisteriin tallennettuihin tietoihin.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisena osoitteella:

Arto Uusitalo
Raisioagro Oy
Raisionkaari 55
21200 Raisio

Tiedon päivittäminen

Asiakas voi päivittää puhelinnumerosa ja sähköpostiosoitteensa Raisioagro Oy:n verkkokaupan 3(3)

sivuilla osoitteessa <https://shop.raisioagro.com>.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakas voi koska tahansa pyytää itseään koskevan rekisteröidyn tiedon oikaisua, poistamista tai täydentämistä. Asiakkaalla on niin ikään oikeus kieltää yritystä käsittelemästä itseään koskevia tietoja markkina- tai mielipidetutkimuksia tai suoramarkkinointia varten.

Asiakas voi ilmoittaa kiellosta sähköpostiosoitteella agroshop@raisio.com. Oikaisu, poistamis- ja täydentämispyynnöt tulee myös ilmoittaa edellä mainitulla sähköpostiosoitteella tai kirjallisesti osoitteella:

Arto Uusitalo
Raisioagro Oy
Raisionkaari 55
21200 Raisio